

Nieuwsbrief 3 Stichting Audicclaim

Stand van zaken

De afgelopen maanden zijn de reacties op de vorige nieuwsbrief geïnterpreteerd. De reacties zijn velerlei geweest: (1) mijn dealer/verkoper doet niets (2) ik heb zelf mijn Audi laten repareren (3) ik wil mijn Audi laten repareren, maar wat te doen ? (4) mijn dealer repareert mijn auto met een kleine bijdrage (5) wat gaat de Stichting nu doen ?

Antwoorden

Zoals in het algemeen bekend is het niet verstandig om snel een procedure op te starten. Maar het wordt nu wel tijd omdat we antwoorden hebben en ook goed nieuws. Eerst de antwoorden:

- 1) Het staat nu vast dat importeur Pon niets doet, noch het overkoepelende Volkswagen concern. Ondanks het uitoefenen van druk op een aantal vlakken is er geen algemene regeling te bereiken. Uw dealer zal dan ook in de meeste gevallen negatief antwoorden om verantwoordelijkheid te nemen.
- 2) Een relatief grote groep heeft zijn auto al laten repareren. Dat brengt mee dat u voor een kostenpost bent komen te staan, hetgeen negatief is.
- 3) Als uw dealer/verkoper geen kosten vergoed (of u heeft kosten gemaakt), maar u wilt wel u Audi laten repareren komen we aan het einde van de Nieuwsbrief met een duidelijke instructie.
- 4) Er zijn berichten dat sommige dealers een reparatie verrichten met betaling van u van een kleine bijdrage. Wij adviseren u dit te accepteren.
- 5) Deze Nieuwsbrief geeft aan het einde duidelijk plan van aanpak.

Aanmeldingen

Naar aanleiding van de oproep in de laatste Nieuwsbrief zijn er veel reacties gekomen, en helaas hebben we niet iedereen kunnen antwoorden. Inmiddels is besloten dat we voor de proefprocedure een goed uitgangspunt moeten hebben, te weten een Audi die voldoet aan de volgende eisen:

- 1) Bouwjaar 2011-2012;
- 2) TFSI-motor 2.0;
- 3) Bij voorkeur niet meer dan 100.000 km;
- 4) Gekocht bij de dealer;
- 5) Eerste eigenaar;
- 6) Dealer-onderhouden of aantoonbaar goed onderhouden;
- 7) Hoog oliegebruik, bij voorkeur met weegbrief.

In het onderstaande wordt uitgelegd waarom we dit verzoek doen.

Goed nieuws

Het was voor de Stichting niet makkelijk een goed moment te vinden voor een proefprocedure. De reden is eenvoudig: om als eerste in Europa te beginnen vergt veel voorbereiding. Maar: we hebben informatie gekregen dat in Zwitserland een collectieve regeling is getroffen door de Audi-importeur. Niet alleen informatie, maar ook bewijs.

Voor auto's jonger dan 5 jaar en minder dan 100.000 km wordt in Zwitserland de reparatie kosteloos uitgevoerd. Voor auto's met meer dan 100.000 km zijn de reparatie materialen kosteloos, met vergoeding 50% van de manuren. Natuurlijk: de voorwaarde van jonger dan 5 jaar is niet positief maar het geeft een duidelijk beeld dat Audi erkent – met de regeling in Zwitserland – dat er zeker iets onjuist is aan haar motoren.

Actie: modelbrief die u kan verzenden

Het is daarom nu het moment om tot actie over te gaan. Het volgende plan van aanpak hebben wij opgesteld:

- 1) Advocatenkantoor Fort Advocaten NV treft voorbereidingen voor een proefprocedure met een aantal (3-5) deelnemers die voldoen aan de genoemde eisen;
- 2) Bij deze brief treft u een model-brief aan, en het is belangrijk dat u zelf deze brief (aangetekend of met bericht van ontvangst) verzendt;
- 3) Het plan van aanpak is als volgt:
 - a) U verstuurd de brief naar uw dealer of verkoper van uw Audi – aangetekend en bij voorkeur met een kopie of 2de print uit uw computer -;
 - b) Gaat uw dealer/verkoper akkoord met de inhoud van uw eis, dan is het resultaat bereikt;
 - c) Gaat uw dealer schriftelijk niet akkoord, én bent een Audibezitter die voldoet aan de genoemde eisen, laat u ons dit dan weten;
 - d) Wij kiezen dan 3-5 deelnemers uit om de proefprocedure te voeren;
 - e) Fort Advocaten NV heeft toegezegd nadat de keuze is gemaakt van deelnemers de procedure binnen 1 maand op te starten
- 4) Dit plan kent de volgende voordelen: als iedereen de instructie volgt krijgen de dealers 100-den /1.000-den brieven. Gelet op de inhoud van de brief, zal dit in het Audi-concern de aandacht krijgen.
- 5) Voor de goede orde: Audi zal alles in het werk stellen om verweer te voeren, mocht het tot een procedure komen. Daarom kiezen we voor een goed uitgangspunt: een Audi die voldoet aan de genoemde eisen van 1 t/m 7.

Communicatie & informatie

Natuurlijk: u wenst goed op de hoogte gehouden te worden. Wij gaan dit beter doen en u op de hoogte houden van de gevolgen van het plan van aanpak. Zoals u weet is een bedrag van € 25,- inclusief BTW per deelnemer een beperkt bedrag. Het is voor ons onmogelijk gelet op de kosten een backoffice te onderhouden die telefonisch en per email bereikbaar is.

Kortom: we verzoeken u de brief te verzenden waarna op korte termijn een volgende nieuwsbrief volgt aangaande de resultaten.